OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

YLIKIIMINGIN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Kevään tyytyväisyyskyselyssä lapset antoivat keskiarvoksemme 3.8 asteikolla 1–5. Tavoitteenamme on lisätä ja säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä. Yksi epäkohtailmoitus ja siihen liittyvä selvityspyyntö on tullut.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Poikkeamailmoituksia jakson aikana on ollut lieviä ja läheltä piti tilanteita. Tilanteista on keskusteltu usein työryhmässä etsien toimivia keinoja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Vakavia poikkeamia jaksolla ei ole ollut.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Kiinnitetään edelleen huomiota uhkaavien tilanteiden ennaltaehkäisyyn ja ennakoimiseen.