OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

ROVANIEMEN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Kevään 2026 kyselyssä lapset suosittelisivat Kuntolaa/eNPS oli +100 asteikolla -100- +100 ja kaikkien vastausten keskiarvo oli 5 asteikolla 1–5. Tavoitteenamme on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä eikä ole tullut muistutuksia tai kanteluita.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jaksolla ei ole ilmennyt vakavia poikkeamia. Lievät poikkeamat on käsitelty asianmukaisesti.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työryhmän työnohjaus on säännöllistä.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Gurufield ilmoitusten varmistaminen-> henkilöstön lisäkoulutus aiheesta tarvittaessa.