OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

OULAISTEN PIKKU KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Toukokuussa on tehty asiakastyytyväisyyskyselyt. Saimme hyvää palautetta niin läheisiltä, tilaajilta kuin lapsiltakin. Tavoitteena on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä eikä ole tullut muistutuksia eikä kanteluita.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jaksolla ei ole tehty poikkeamailmoituksia.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Gurufield järjestelmän käyttöön on hyvä kiinnittää huomiota jatkossakin.
- Pidetään yllä henkilöstön tyytyväisyyttä ja työssä jaksamista ja mahdollisiin muutoksiin reagoidaan nopeasti.