OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

OULUNKAAREN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Lasten tyytyväisyyskyselyssä keväällä saimme keskiarvoksi 4.4 asteikolla 1–5. Tavoitteenamme on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa. Läheiset ja yhteistyökumppanit ovat olleet erittäin tyytyväisiä palveluumme.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä eikä ole tullut muistutuksia tai kanteluita.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jakson aikana on ollut 1 henkilöstön turvallisuuteen liittyvä poikkeama, josta on keskusteltu työryhmässä etsien toimivia keinoja turvallisuuden ylläpitämiseksi.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Gurufield raportointiin on hyvä kiinnittää huomiota edelleen. Tarvittaessa järjestetään koulutusta.