OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

OULAISTEN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Tyytyväisyyskyselyt on tehty toukokuussa ja saimme hyvää palautetta niin tilaajilta kuin läheisiltäkin ja lapsetkin ovat olleet tyytyväisiä. Tavoitteena on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla on ollut Lupa- ja valvontaviraston valvontakäynti 26.8.2026, josta saimme hyvää palautetta sekä arvokasta ohjausta. Heinäkuussa on ollut yksi kantelu, joka on käsitelty 26.8.26 tarkastuskäynnin yhteydessä.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Poikkeamailmoituksia on tullut vain 1 jakson aikana ja se on käsitelty asiaan kuuluvalla tavalla.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Gurufield ilmoituksiin on hyvä kiinnittää huomiota jatkossakin.
- Pidetään yllä henkilöstön tyytyväisyyttä ja työssä jaksamista ja mahdollisiin muutoksiin reagoidaan nopeasti.