OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

ORIMATTILAN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Vastaanotamme arjessa lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa. Olemme saaneet hyvää palautetta yhteistyökumppaneilta.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla on ollut sijainti- ja sijoittajahyvinvointialueen yhteinen tarkastus, josta saimme hyvää palautetta ja tärkeää ohjausta työhömme. Jaksolla on ollut yksi kantelu, joka on käsitelty asiaan kuuluvalla tavalla eikä yksikön toiminnassa ole ollut moitittavaa.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jakson aikana ei ole ollut vakavia poikkeamia, lieviä poikkeamia on ollut vähäisesti ja ne on käsitelty asianmukaisesti.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Yhteisten linjausten ja siihen liittyvän vuorovaikutuksen vahvistaminen.