OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

HUITTISEN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Toukokuussa on tehty asiakastyytyväisyyskyselyt, joista saimme hyvää palautetta niin läheisiltä, tilaajilta kuin lapsiltakin. Tavoitteena on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla on 27.8.2026 ollut Lupa- ja valvontaviraston tarkastuskäynti painottuen lasten haastatteluihin ja rajoitustoimenpiteisiin. Saimme hyvää palautetta ja arvokasta ohjausta.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jakson aikana on ollut 4 poikkeamailmoitusta eikä vakavia poikkeamia ole ollut.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Lääkehoidon tarkkuuteen kiinnitetään edelleen huomiota