OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT 5-8 2026

HÄMEENKYRÖN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Kevään tyytyväisyyskyselyssä lasten antama keskiarvo oli 4.1 asteikolla 1–5. Tavoitteena on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Arjessa vastaanotetaan lasten ja läheisten sekä yhteistyökumppaneiden palautteet ja huomioidaan ne toiminnan kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa. Yhteiskumppaneilta olemme saaneet erinomaista palautetta.

Olemme ottaneet käyttöömme Whistleblower- ilmoituskanavan niin sisäiseen käyttöömme kuin yrityksemme verkkosivuille esim. vanhempien palautteen antamista helpottamaan. Whistleblower- kanavan kautta voi tehdä ilmoituksen ja antaa palautetta nimettömästi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä eikä ole tullut muistutuksia tai kanteluita.

Sisäinen auditointi ja poikkeamat palvelussa

Jakson aikana ei ole ollut vakavia poikkeamia. Ilmoitukset ovat koskeneet pääsääntöisesti läheltä piti tilanteita ja näistä on keskusteltu työryhmässä etsien toimivia keinoja turvallisuuden ylläpitämiseksi.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteiden ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen. Henkilöstölle on elokuussa psykiatri Maria Sumian luento, jossa käsitellään mm. seksuaalisuushäiriöitä.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- Lääkehoidon merkintöihin kiinnitetään erityistä huomiota