



Omavalvonnan seurantahavainnot tammi- huhtikuu 2026

PIKKU OULAISTEN KUNTOLA

Palautteet lapsilta, läheisiltä, viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.

Tavoitteena on säilyttää hyvä tyytyväisyys. Lasten, läheisten ja yhteistyökumppaneiden palautetta kuullaan arjessa ja huomioidaan palvelun kehittämisessä. Lasten palautteita toiminnasta ja ideoita arkeen käsitellään myös lasten viikkopalavereissa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit, muistutukset ja kantelut

Jaksolla on ollut Lupa- ja valvontaviraston tarkastuskäynti. Käynnillä saamamme ohjaus on otettu huomioon ja kehittämistyössä keskeiseksi osa-alueeksi.

Sisäinen auditointi ja Gurufield poikkeamailmoitukset

Jakson aikana yksikössä on tehty laadullinen sisäinen auditointi ja siinä ilmenneet havainnot on käyty läpi ja tarvittavat toimet toteutettu. Jaksolla on ollut yksi poikkeamailmoitus, liittyen asiakkaan väkivaltaisuuteen. Asia on käsitelty työryhmän ja asiakkaan kanssa asiaan kuuluvalla tavalla.

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen:

Jakson aikana henkilöstölle on tehty työtyytyväisyyskysely ja käyty läpi sen vastaukset. Henkilöstön tyytyväisyys on erinomaisella tasolla. Työryhmässä on mietitty toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitämiseen. Tammi- ja maaliskuussa on toteutunut Kati Saastamoisen, Aavalex Oy pitämänä rajoitustoimenpidekoulutukset. Henkilöstö on käynyt Kanta- koulutuksen asiakastiedonvarantoon kirjaamisen tueksi.

Tietoturva

Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota ja asiakastietojärjestelmässä on määritelty henkilöstön oikeudet sosiaalihuollon arkistointia varten.

Seurannasta nousseet havainnot ja toimenpiteet

- yhteisten toimintalinjojen vakiinnuttaminen edelleen
- kirjaamiskäytännöt, ohjeistusten tarkennus ja lisäkoulutus
- Tarkennettu ohjetta/riskien hallintaa koskien eläinten vierailua yksikössä.