

KUNTOLAT

Oma- valvontaohjelman seuranta 4/2025



Seuranta ja kehittämistyö

- Seuranta on osa omavalvontaohjelmaa. Julkaisemme seurannan kvartaaleittain. Tämä seuranta on ajanjaksolta 1.9.-31.12.2025
- Yksiköiden omavalvontasuunnitelman raportoinnit julkaisemme yksiköiden verkkosivuille omavalvontaohjelman seurannan yhteydessä, seurannat kulkevat käsi kädessä.
- Olemme muodostaneet omavalvonnan kehittämisprojektin jakson aikana ja rakentaneet yhtenäisen omavalvontaohjelman toimintatavan. Projektin aikana olemme myös päivittäneet omavalvontasuunnitelmat vastaamaan Valviran määräystä.
- Lääkehoitosuunnitelmamme on päivitetty mm. Aluehallintovirastolta 28.8.2025 tulleen ohjauskirjeen mukaisesti ja lisätty kohta lasten rokotuskäytännöistä.
- Turvallisuustyö on ollut keskiössä. Yksiköissä on tehty turvallisuuskävelyt, vaarojen ja riskien kartoitus ja poistumisharjoitukset lasten kanssa sekä päivitetty pelastussuunnitelmat.
- Kehittämistyössä olemme alkaneet rakentaa myös vaikuttavuustyötämme näkyväksi.
- Olemme kehittäneet valmius- varautumis- ja jatkuvuudenhallinnan dokumenttiamme sekä luoneet käytännön varautumisen oppaan nopeaksi työkaluksi näihin tilanteisiin.

Asiakastyytyväisyys 11/2025

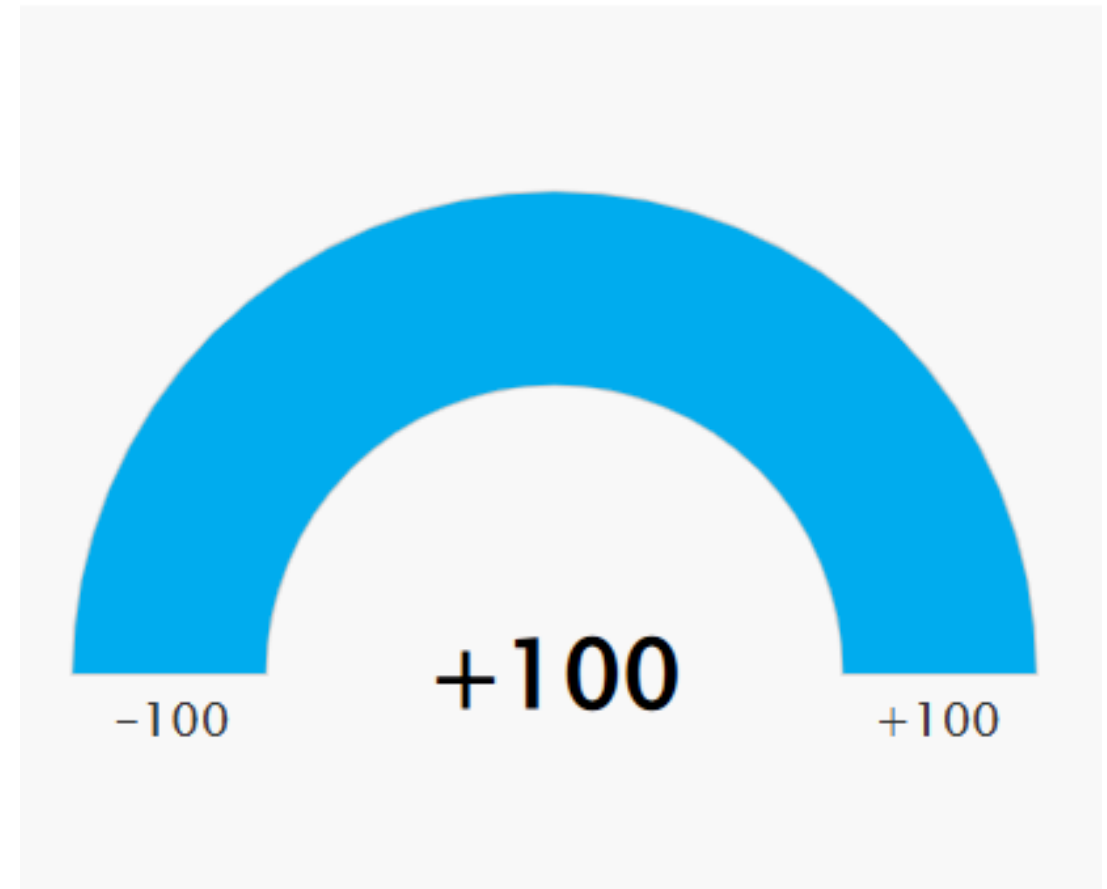
- Mittaamme asiakastyytyväisyyttä SurveysPal-kyselyiden avulla kahdesti vuodessa. Kysymme palautetta lapsilta, läheisiltä sekä tilaajilta.
- Otamme vastaan arjessa myös jatkuvasti palautetta esim. lasten palaverissa sekä vanhemmilta ja läheisiltä.
- Huomioimme kaikki saamamme palautteet kehitystyössämme.

Lasten kommentteja:

- ”ootte best <3 Ps.sarkku on ihku, mut yhtä ihana, ku kaikki muutki. BMW on best, muistakaa”
- ” Joskus joku ärsyttää mutta yleisesti ohjaajat ovat kivoja”
- ” Ihan hyvin te vedätte!”
- ” olette auttaneet minua (: kiitos <3”

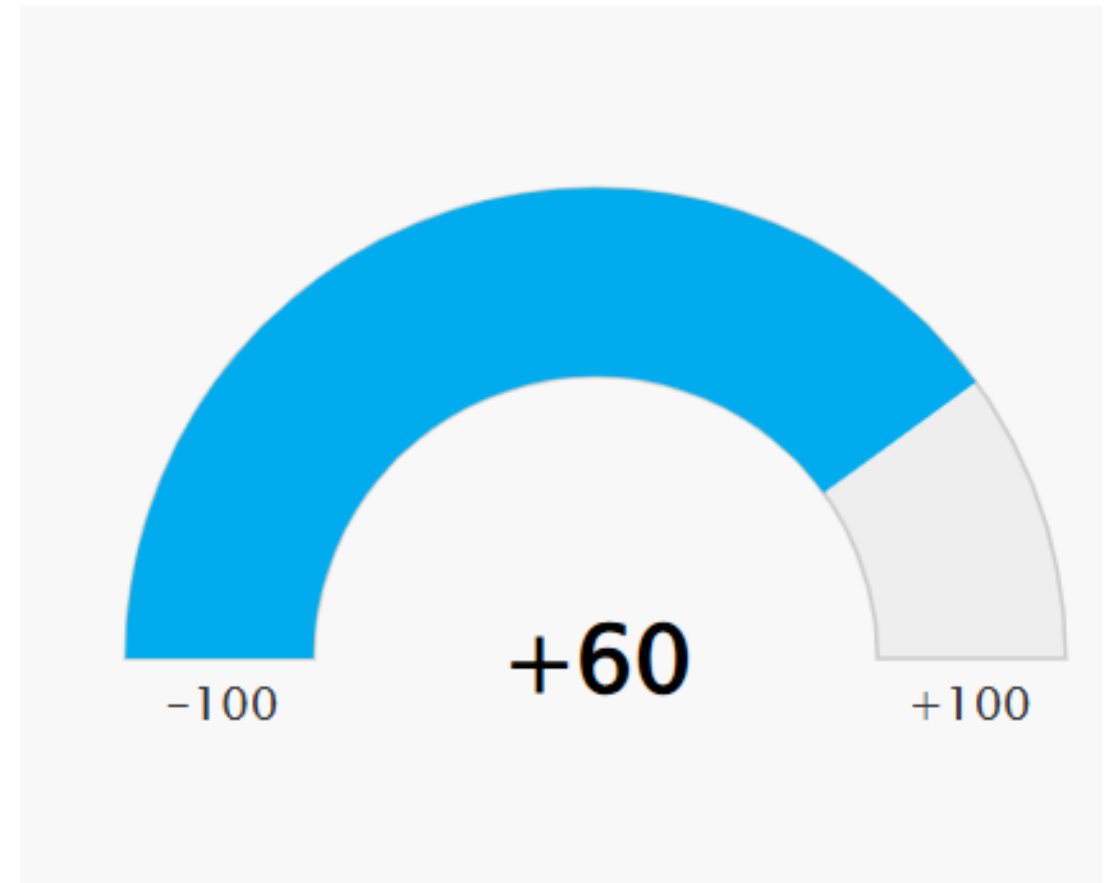
Palvelun Tilaajat, tyytyväisyys

- Olemme pyytäneet kaikilta lasten vastuusosiaalityöntekijöiltä palautetta työstämme. eNPS luku tilaajien palautteista oli äärimmäisen hieno + 100 ja olemme erittäin tyytyväisiä siihen. Haluamme toimia jatkossakin yhtä hyvin!
- Kysyimme mihin he ovat tyytyväisiä ja tässä muutama vastaus:
 - Loistavaan tiimityöhön, kokeneisiin ja tai aivan loistavasti löydettyihin työntekijöihin, paikan rauhalliseen henkeen huolimatta lasten voimien haasteista ja kokonaisvaltaiseen heittäytymiseen joka näkyy siinä, että uskon lapseni olevan paikassa jopa rakastettu.
 - Ollaan valmiita miettimään erilaisia keinoja lapsen auttamiseksi. Huomioidaan myös vanhemmat ja nähdään yhteydenpito kotiin tärkeänä.
 - Pikkukuntolan kanssa tehdään yhdessä työtä lapsen kokonaisvaltaisen kuntotumisen ja hyvinvoinnin eteen. Ohjaajat ovat osaavia ja ymmärtävät lapsen erityisyyttä ja tarpeita. Pikkukuntolassa on lyhyessä ajassa saatu paljon hyvää aikaiseksi. Siitä tietää, että on onnistuttu, kun pitkän sijoituskierteen jälkeen lapsi toteaa; tämä taitaa olla mun paikka, noi oikeasti haluaa, että mää olen täällä.



Läheiset, tyytyväisyys

- Kysyimme myös läheisiltä palautetta. Heidän eNPS luku oli myös erinomainen +60.
- Kysyimme mihin he ovat tyytyväisiä:
 - Yhteistyö erittäin hyvää. Kaikki tekevät asioita lapsen parhaaksi. Asioista voi olla erimielipiteitä mutta kaikki otettu huomioon. Ammattitaitoinen, ystävällinen henkilökunta.
 - Voin luottaa siihen että lapseni on Kuntolassa turvassa, hänestä pidetään huolta ja hänen haastavia nepsyoireitaan ymmärretään. Minun ei tarvitse enää vääntää rautalankaa ja rataakiskoa, jotta lapseni oireisiin osattaisiin suhtautua sellaisina kuin ne ovat eikä minun myöskään tarvitse enää pelätä etteikö lapseni selviytyisi hengissä aikuisuuteen saakka. Olen erittäin kiitollinen ❤️



Gurufield tapahtumat

- Jaksolla ei ole ollut vakavia poikkeamia.
- Poikkeamat on käyty läpi, tarvittavat korjaavat toimet sovittu ja toteutumista seurataan yksikkötasolla sekä johtoryhmätasolla.
- Gurufield toimintaa on tehostettu mm. perehdytyksen avulla.



Sisäinen auditointi



- Olemme toteuttaneet kaikkiin yksiköihimme sisäisen auditoinnin.
- Vahvuutena meillä nousi esiin kasvatustyö ja asiakastyön kirjaaminen sekä erityisen ammattitaitoiset työryhmät ja hyvä henki työyksiköissä.
- Joitakin havaintoja saimme yksiköiden dokumenteista sekä henkilöstön koulutustodistusten sijainnista/koulutusten päivittämisestä.
 - Auditoinneista nousi tarve kehittää edelleen laatutyötämme yhdessä yksiköiden kanssa.
- Yksiköiden kausikoosteet on myös auditoitu jakson aikana erillisenä projektinaan.
 - Kausikoosteiden auditoinneista on tiedotettu yksiköitä ja yksikönjohtajat seuraavat toteutusta, jotta voimme jatkossakin varmistaa koosteiden hyvän laadun.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

- Huomioimme aina saamamme ohjaukset valvontakäynneiltä ja kehitämme toimintaamme sekä dokumenttiamme laatua ohjeistusten pohjalta.
- Näemme ohjauksen tärkeänä osana laadukasta lastensuojelun sijaishuoltoa ja toiminnan kehittämistä.
- Ohjaus- ja valvontakäyntejä jakson aikana yksiköissämme oli yhteensä 4 kpl.
 - Tuloksena lieviä poikkeamia, kehitysehdotuksia ja positiivisia havaintoja, jotka kaikki olemme huomioineet toiminnan kehittämisessä.



KUNTOLAT